FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

¿COMO DEVOLVER?

1

Prepare un paquete colocando este formulario completo en el interior, así como los artículos respectivos.

2

Envíe el paquete por correo certificado a la dirección:

Mau Feitio, Lda.
Rua das Piscinas, Armazém nº2
3025-285 Coimbra, Portugal

3

Una vez recibido el pedido, procederemos a la devolución en un plazo que puede tardar hasta 10 días laborables.

Con el fin de cambiarlo por otro artículo o talla, realice un nuevo pedido y devuelva el actual.

Si lo prefieres, puedes realizar el cambio o devolución en la tienda Mau Feitio Forum Coimbra.
El reembolso no se realizará en la tienda, sino más tarde, mediante transferencia bancaria o reembolso de PayPal o Tarjeta de Crédito, dependiendo del método de pago utilizado inicialmente.

CONDICIONES

- El período de devolución es de 30 días después de la fecha de entrega de los artículos.
- No se aceptarán devoluciones de artículos que presenten signos de uso, que tengan la caja dañada o que no incluyan todos los accesorios, documentación y etiquetas originales.
- No se aceptarán devoluciones de artículos personales (por ejemplo, ropa interior).
- **No se aceptarán devoluciones de zapatos cuya caja tenga guías de transporte o cinta pegada directamente a la misma.**
- En caso de devolución, no se reembolsará el importe pagado por el envío.
- Los gastos de envío inherentes a la devolución corren por cuenta del cliente. No se aceptarán devoluciones con portes pagados al destinatario.
- Guarde el comprobante de envío. No nos hacemos responsables de los artículos que se pierdan durante el transporte del cliente a nuestro almacén.

APOYO AL CLIENTE

+351 968 779 455

+351 968 779 455

orders@maufeitio.pt

De lunes a viernes
9h a 18h

DATOS PERSONALES

Nombre_____

Teléfono_____

Email_____

ARTÍCULOS PARA DEVOLVER

Código de orden:_____

Artículos	Talla	Razón*

***En este campo escriba el número correspondiente al motivo de la devolución (opcional)**

1 - Talla equivocada

2 - Diferente de lo esperado

3 - Artículo equivocado

4 - Otra razón

FECHA_____ **FIRMA**_____