INTERCAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- El plazo para intercambios y devoluciones es de 30 días a partir de la fecha de entrega del artículo(s).
- Não serão realizadas trocas ou devoluções de artigos que apresentem sinais de uso ou que tenham a embalagem danificada. Os artigos que não incluam todos os acessórios, documentação, etiquetas ou embalagem original serão rejeitados.
- No se realizarán cambios ni devoluciones de artículos que presenten signos de uso o que tengan el embalaje dañado. Los artículos que no incluyan todos los accesorios, documentación, etiquetas o embalajes originales serán rechazados.
- En caso de devolución, no se reembolsará el importe abonado por el envío.
- Los gastos de envío de devolución corren a cargo del cliente. No se aceptarán devoluciones com portes pagados al destinatario.
- Al enviar los artículos de cambio se aplica el costo de un nuevo envío.

¿Cómo realizar un intercambio o devolución?

- Prepare un paquete colocando este formulario completo en el interior, así como los artículos respectivos.
- Envíe el paquete com servicio de seguimiento (correo certificado) para que sea posible localizar la ruta del paquete.
- Conserve el comprobante de envío. No nos hacemos responsables de los artículos que se pierdan durante el transporte del cliente a nuestro almacén.

Reclamación de producto

Para reclamar un producto incorrecto, defectuoso o que después de su uso se crea que tiene algún tipo de defecto, por favor contáctenos vía e-mail (orders@maufeitio.pt).

Enviar artículo(s) para:
Mau Feitio, Lda.
Rua das Piscinas, Armazém nº2
3025-285 Coimbra, Portugal

Código de orden: _____
Fecha de orden: ___ / ___ / ___

Artículo(s) para devolver

Nombre	Talla	Quantidad	Razón	Devolución	Intercambi

Comentarios:

(Si el objetivo es cambiarlo por otro artículo, indícalo en este campo. El intercambio dependerá del stock exsitente.)

_____ Firma

_____ Fecha de regreso