TROCAS E DEVOLUÇÕES

- O período para trocas e devoluções é de 30 dias após o dia da entrega do(s) artigo(s).
- Não serão realizadas trocas ou devoluções de artigos que apresentem sinais de uso ou que tenham a embalagem danifcada. Os artigos que não incluam todos os acessórios, documentação, etiquetas ou embalagem original serão rejeitados.
- Não serão aceites trocas ou devoluções de artigos de cariz pessoal (exemplo: roupa interior).
- Em caso de devolução, o montante pago pelos portes de envio não será reembolsado.
- Os custos de envio inerentes à devolução fcam ao encargo do cliente. Não serão aceites devoluções com portes pagos no destinatário.
- Ao envio do(s) artigo(s) de troca aplica-se o custo de um novo envio.

Como fazer uma troca ou devolução?

- Prepare uma embalagem colocando este formulário preenchido no seu interior bem como o(s) respetivo(s) artigo(s)
- Envie a embalagem com serviço de seguimento (correio registado) para que seja possível localizar o percurso da embalagem.
- Guarde o comprovativo de envio. Não nos responsabilizamos por artigos que sejam perdidos no transporte do cliente até ao nosso armazém.

Reclamação de produtos

De forma a reclamar um produto errado, defeituoso ou que após usado acredite ter algum tipo de defeito, por favor entre em contacto connosco via e-mail (orders@maufeitio.pt) ou telefone (968779455).

Enviar artigo(s) para:

Mau Feitio, Lda.
Rua das Piscinas, Armazém nº2
3025-285 Coimbra, Portugal

Código da encomenda: _____

Data da encomenda: ___ / ___ / ___

Artigos a devolver

Artigo	Tamanho	Qtd.	Motivo	Devolução	Troca

Observações:

(Caso o objetivo seja a troca por outro artigo, por favor mencionar o mesmo no campo acima. A troca estará dependente do stock existente. Caso pretenda devolução do montante e tenha pago por Multibanco ou MB Way, indique por favor o seu NIB/IBAN.)

_____ Assinatura

_____ Data da devolução